

**Achte genau auf
eine Handvoll**

V



5V-Regel

**Mit dieser Faustformel messen und
beschleunigen Sie garantiert das
Tempo von Veränderungsprozessen**



Impulse

f ü r L e a d e r

Achte genau auf diese Handvoll „V“

Menschen entwickeln grundsätzlich Widerstände (Resistenz) gegen Veränderungen. Deshalb muss die erzeugte Energie stets größer sei, als die natürliche Resistenz der Beteiligten. Damit Veränderungsprozesse gelingen, braucht es jede dieser **5V** Voraussetzungen.

V₁: Alle Beteiligten wurden über den VERÄNDERUNGSGRUND informiert.

V₂: Die Veränderung ist an der VISION des Unternehmens ausgerichtet.

V₃: Das mittlere Management wird frühzeitig in den VERÄNDERUNGSPROZESS einbezogen.

V₄: Die Veränderungen werden für alle Beteiligten VERBINDLICH angewiesen.

V₅: Über die Fortschritte im VERÄNDERUNGSPROZESS wird regelmäßig berichtet.

Ist auch nur eine davon nicht oder nicht stark genug ausgeprägt, wird der Veränderungsprozess unweigerlich scheitern.

So ergibt sich diese einfache Formel, mit der sich Veränderungsprozesse einfach planen, messen, überwachen und beschleunigen lassen.

$$V_1 \times V_2 \times V_3 \times V_4 \times V_5 > R \text{ (Resistenz)}$$

Dieses Beispiel zeigt, warum Management-Teams diese **5V** regelmäßig hinterfragen sollten.

Es gibt einen guten Grund für die Veränderung, über den alle Mitarbeiter informiert wurden (100%), eine klare Vision, die den meisten bewusst ist (80%) und die Umsetzung wird meist gründlich geplant (>70%). Die Veränderung bleibt jedoch beim mittleren Management hängen, weil die erforderlichen Veränderungen in 4 von 5 Abteilungen nicht verbindlich angewiesen wurden (20%). Zudem sind die Fortschritte für die Mitarbeiter kaum sichtbar, weil nur selten darüber berichtet wird. (10%).

So ergibt sich folgende Rechnung für die im Veränderungsprozess erzeugte Energie:

$$100\% \times 80\% \times 70\% \times 20\% \times 10\% = 1,12\%$$

Dieses Projekt wird definitiv scheitern, da die Bemühungen wirkungslos verpuffen und die erzeugte Energie viel zu niedrig für eine nachhaltige Verhaltensänderung ist.